

---

# Strategische Ausrichtung von LVR-InfoKom

Oliver Hoffmann

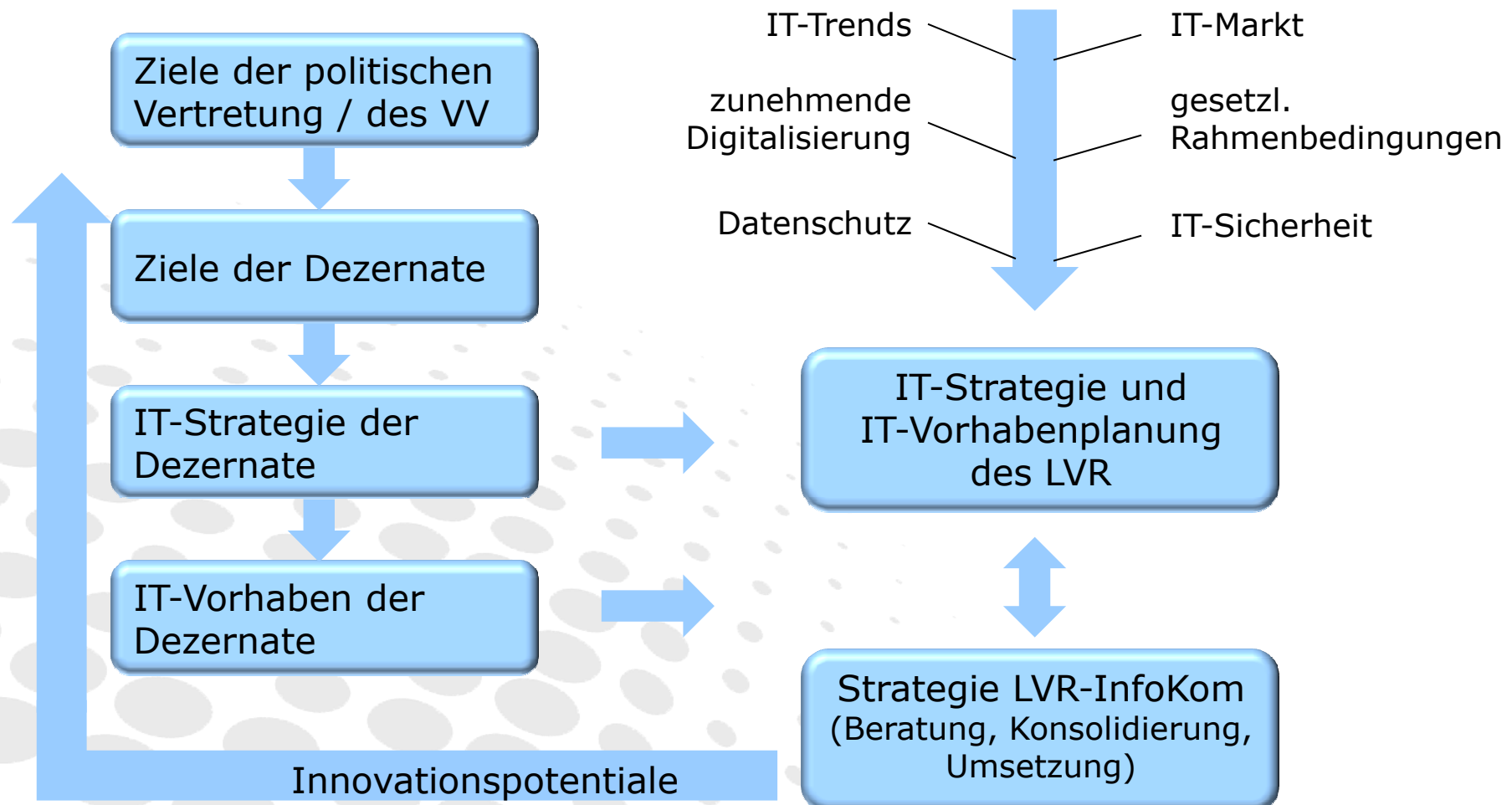
10.12.2012

---

## **Gliederung**

- » **Der IT-Planungs- und Steuerungsprozess im LVR**
- » **IT-Strategien**
  - » IT-Strategie des LVR
  - » Strategie LVR-InfoKom
- » **Entwicklung Ausbildung**
- » **Preisentwicklung**
- » **erste Benchmarkergebnisse 2011**

## Der IT-Planungs- und Steuerungsprozess im LVR



## IT-Strategie des LVR/Strategie LVR-InfoKom

Effektivitätssteigerung

„Die richtigen Dinge tun“

Beratung, Entwicklung,  
Bereitstellung von geeigneten  
Methoden, Werkzeugen und  
Verfahren für den LVR

Effizienzsteigerung

„Die Dinge richtig tun“

Permanente Optimierung des IT-  
Einsatzes

Aufgabe der IT

Aufgabe von LVR-InfoKom

IT-Strategie  
des LVR



Strategie LVR-InfoKom  
(Beratung, Konsolidierung,  
Umsetzung)

---

## **IT-Strategie des LVR - Effektivitätssteigerung**

### **Inklusion**

Barrierefreiheit, ...

### **demographischer Wandel**

Automatisierung, E-Recruiting, ...

### **Innovation**

Langzeitarchivierung, Web 2.0, ...

### **Steuerung**

Balanced Scorecard, elektronisches Berichtswesen, ...

### **E-Government**

MASS, E-Post (Ein- und Ausgang), ...

### **Mobilität**

Hilfeplankonferenz, Videokonferenz, Mobiles LVIS, ...

---

## **IT-Strategie des LVR - Effizienzsteigerung**

### **Standardisierung**

Anlei (KOF, PG 074), ...

### **Prozessoptimierung**

E-Akte, el. Personalakte, GreenPrint, elektronischer Rechnungseingang, ...

### **Wirtschaftlichkeitssteigerung**

elektronische Vergabe und Auftragsabwicklung, digitales Diktat, ...

### **Zentralisierung/Bündelung**

Tele2020, Beschaffung, Archivierung/Langzeitarchivierung, ...

### **IT-Schulungen**

komplexe Fachanwendungen, ...

### **IT-Controlling**

projektbegleitendes Controlling durch FB 21, ...

---

## Strategie LVR-InfoKom - Effektivitätssteigerung

### **Ausbau von Kooperationen**

Synergieeffekte, Kapazitätsausgleich, Know-How-Transfer, Vernetzung, demographischer Wandel, ...

### **Überprüfung der Fertigungstiefe**

Cloud-Computing, Beratereinsatz, ...

### **Erhöhung des Integrationsgrades der Anwendungen**

SAP – Anlei – E-Akte, ...

---

## Strategie LVR-InfoKom - Effizienzsteigerung

### **permanente Verbesserung der Kundenorientierung**

Prozessmanagement, Kundenbefragung, Beratung, ...

### **Standardisierung**

E-Akte, Anlei, Telefonie, ...

### **Ausbau von Kooperationen**

gemeinsame Beschaffung, gemeinsame Entwicklung/Betrieb, Leistungsaustausch, ...

### **Erhöhung der Energieeffizienz**

RZ-Deutz, Beschaffung, ...

### **Optimierung der internen Steuerungsmechanismen**

Produktstrategie, Produktcontrolling, Personaleinsatzplanung, ...

### **alle 2 Jahre überregionale Benchmarks**

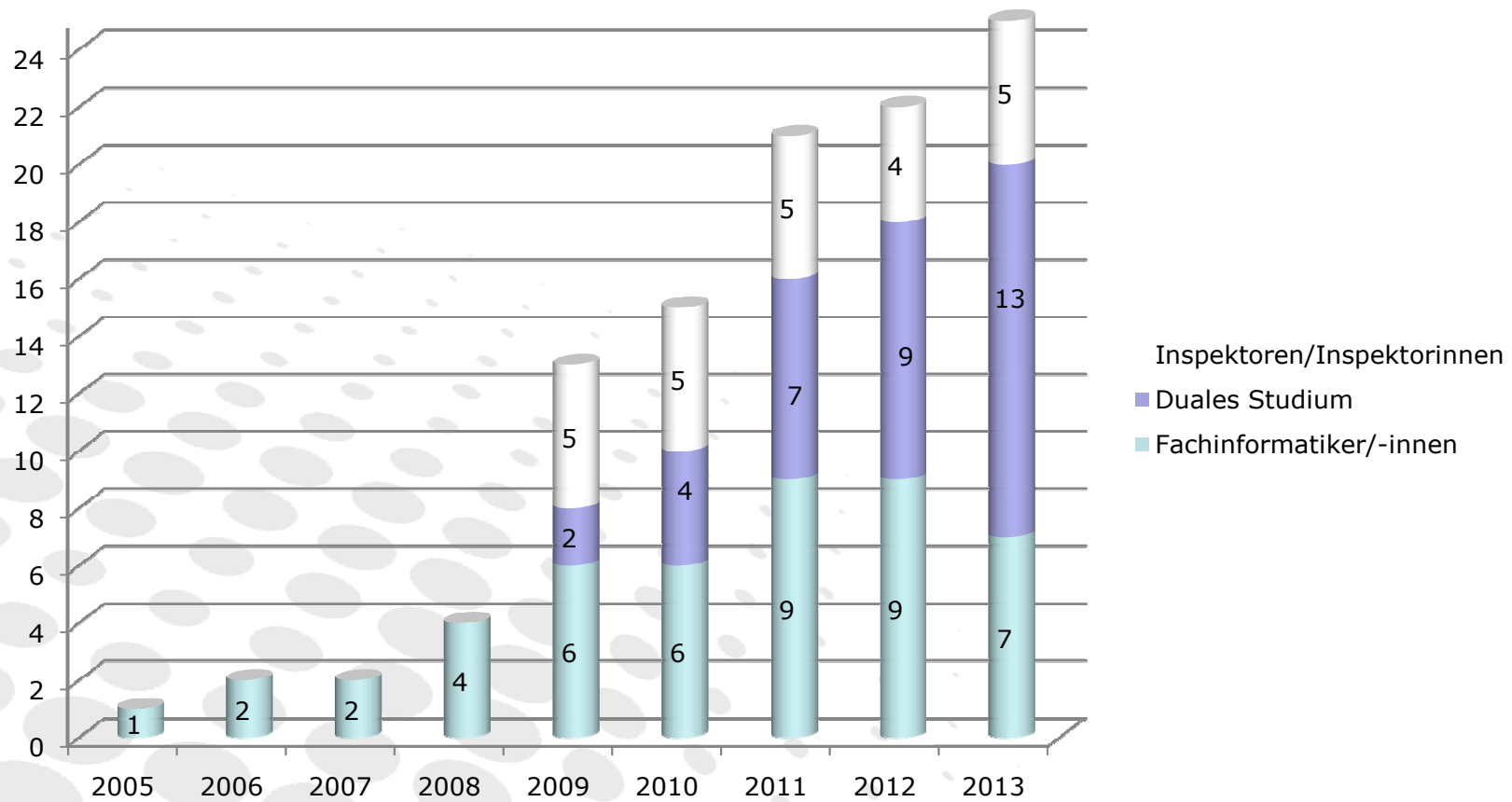
GPA, Roland Berger, ...

### **Personalentwicklung**

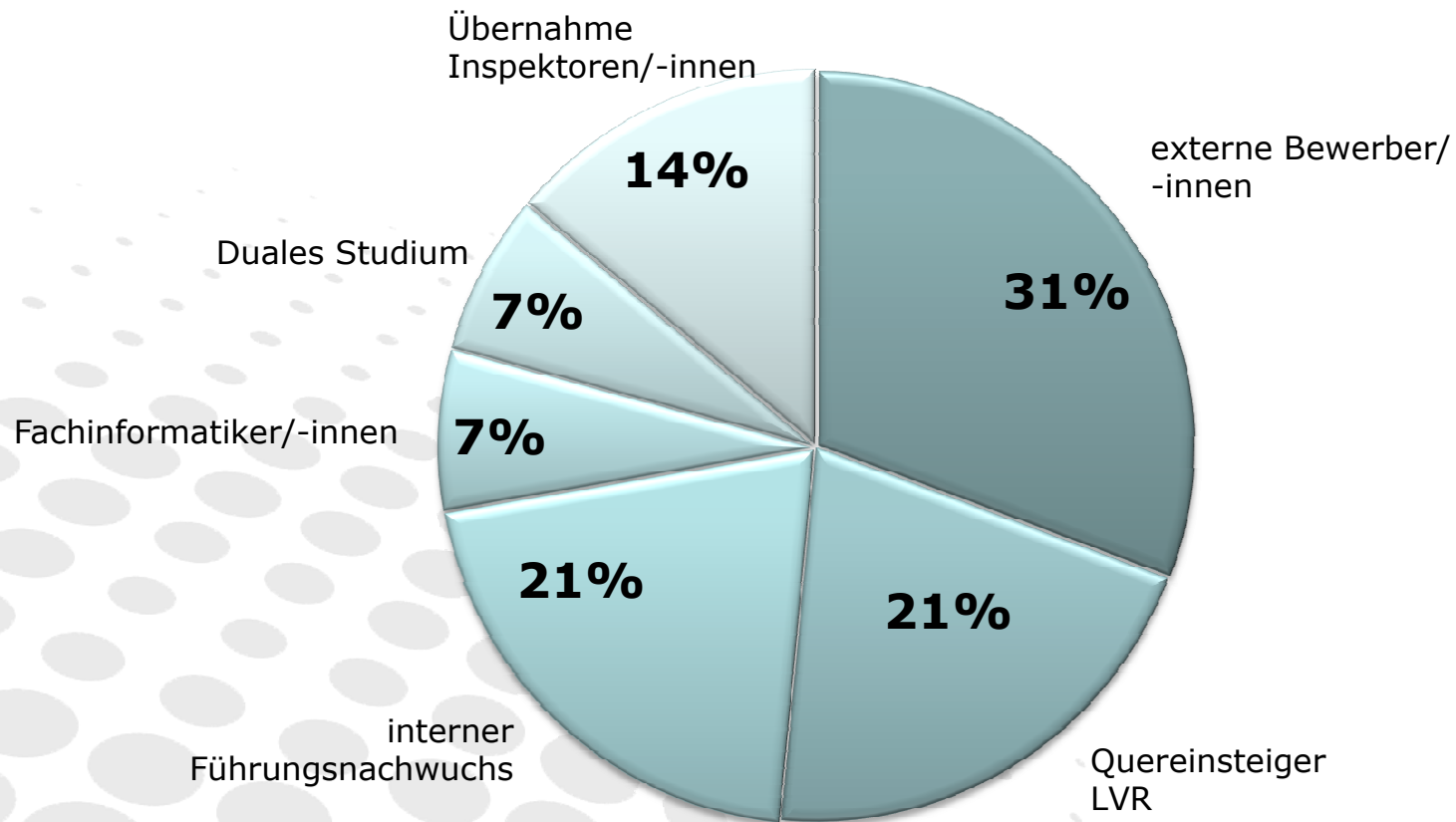
Fach- und Methodenkompetenz, lebensphasenorientierte Entwicklung, ...



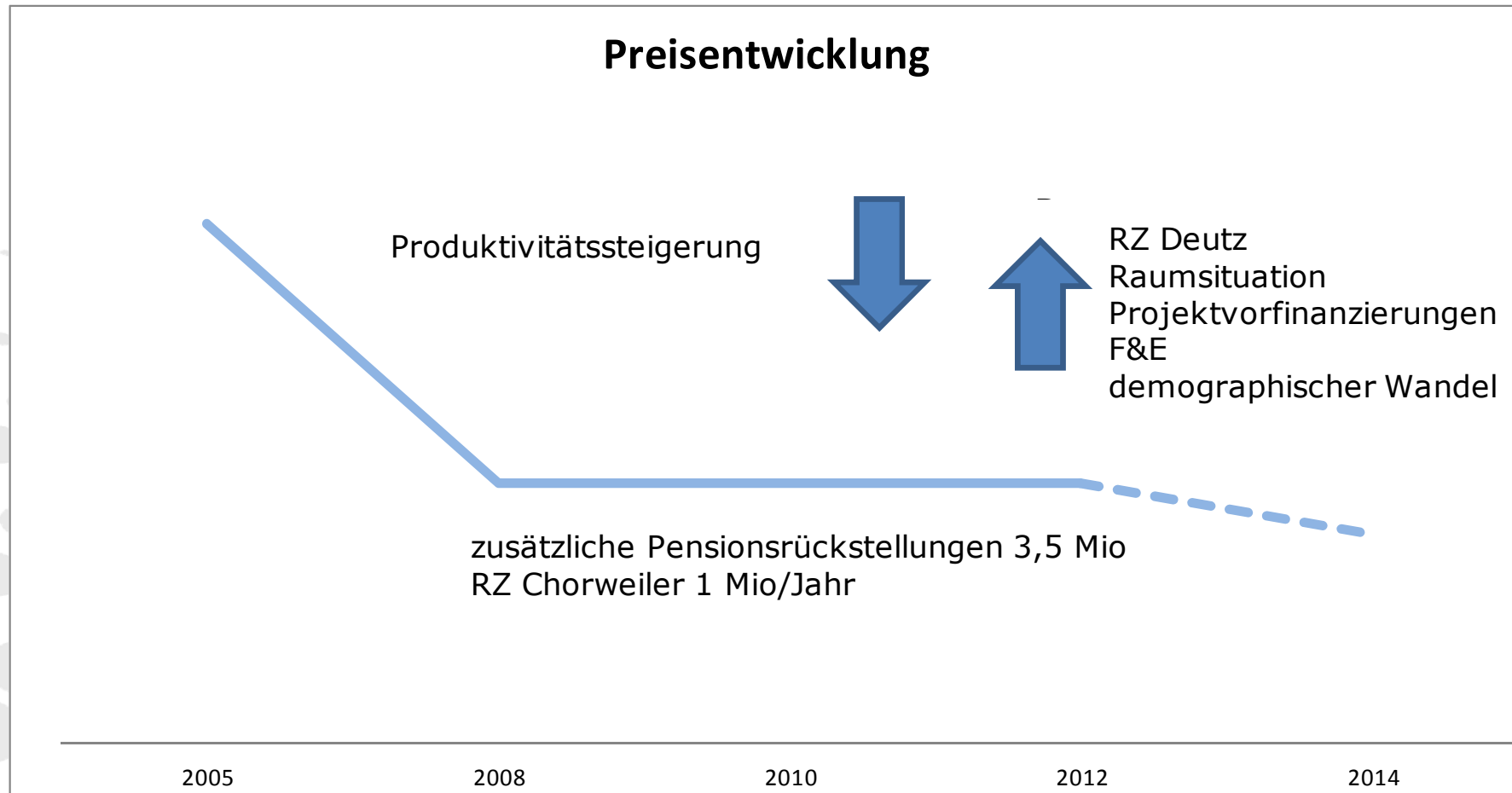
## Entwicklung Ausbildung LVR-InfoKom



## Personalentwicklung LVR-InfoKom 2012

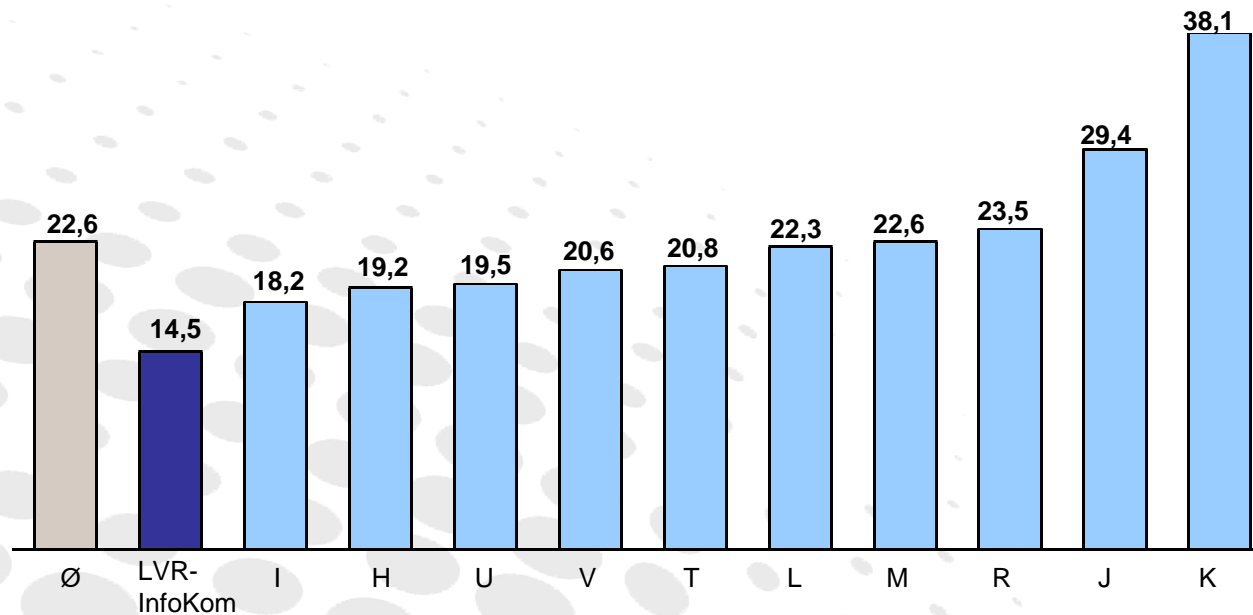


## Preisentwicklung LVR-InfoKom



## Raumsituation

Bürofläche je Mitarbeiter 2011 [m<sup>2</sup>/MA]

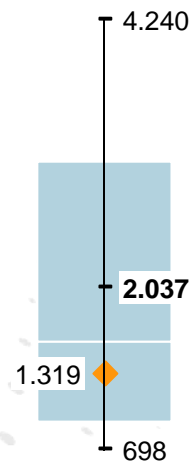
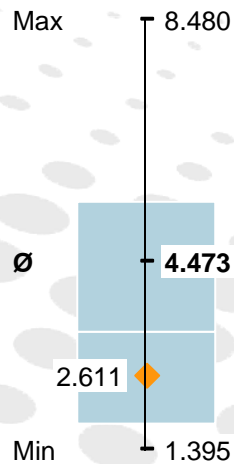


## erste Benchmarkergebnisse: Windows-Server Kosten

### Kosten je Windows-Server und je CPU 2011

Kosten je Server [EUR/Server]

Kosten je CPU [EUR/CPU]



Legende:

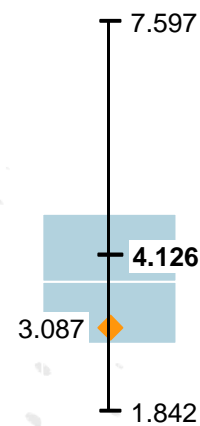
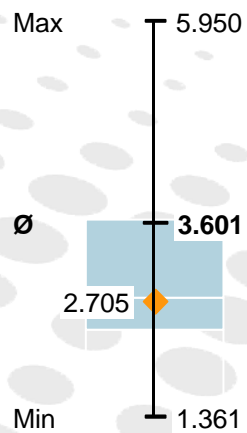
◆ LVR-InfoKom

## erste Benchmarkergebnisse: Speicherkosten

### Storage-Kosten je TB verfügbar und genutzt 2011

Kosten je TB verfügbar [EUR/TB]

Kosten je TB genutzt [EUR/TB]



Legende:

◆ LVR-InfoKom

Haben Sie Fragen ?

