#### 15. Landschaftsversammlung 2020-2025



#### Niederschrift

über die 10. Sitzung des Ausschusses für digitale Entwicklung und Mobilität am 08.02.2023 in Köln, Horion-Haus

- öffentlicher Teil -

#### **Anwesend vom Gremium:**

#### **CDU**

Boss, Frank Dr. Elster, Ralph Kipphardt, Guntmar Kleine, Jürgen Kühlwetter, Joachim Lünenschloss, Caroline Stieber, Andreas-Paul Vorsitzender

#### **SPD**

Böll, Thomas Brodrick, Helmut Krupp, Ute Prof. Dr. Rolle, Jürgen Prof. Dr. Wilhelm, Jürgen

#### **Bündnis 90/DIE GRÜNEN**

Kappel, Angelica-Maria Rickes, Roland vom Scheidt, Frank Tietz-Latza, Alexander Zimmermann, Thor-Geir

#### **FDP**

vom Berg, Joachim Steffen, Alexander

#### **AfD**

Dick, Ralf

#### Die Linke.

Wienke, Gunda

#### **Die FRAKTION**

Baron von Kruedener, Aaron Yannik

#### **Gruppe FREIE WÄHLER**

Dahlmann, Henrik

#### **Verwaltung:**

LVR-Dezernent und Erster Landesrat Limbach, Reiner LVR-Dezernent Janich, Marc LVR-Dezernentin Dr. Franz, Corinna

Dr. Pavetic, Monika Eichmüller, Thomas Dr. Weniger, Wolfgang Kemper, Michael van Kempen, Beate Knips, Andre Robrock, Andreas Leiterin Fachbereich 61 Leiter Fachbereich 62 Geschäftsführer LVR-InfoKom Stellv. Geschäftsführer LVR-InfoKom Dezernat 6 Dezernat 7 Gremienbetreuung, Protokoll

#### Tagesordnung

	Offentlic 1.	<b>he Sitzung</b> Anerkennung der Tagesordnung	<u>Beratungsgrundlage</u>
	2.	Niederschrift über die 9. Sitzung vom 30.11.2022	
	3.	PowerPoint-Präsentation zur elektronischen Akte im LVR-Archivberatungs- & Fortbildungszentrum	
	4.	Projekt "Digitales Dezernat 7"	<b>15/1362</b> K
	5.	Forschungsprojekt zur Entwicklung einer automatisierten Gebärdensprachübersetzung für den LVR- Beratungskompass	<b>15/1469</b> K
	6.	Arbeiten im LVR während und nach der Corona-Pandemie (Bezug: Vorlagen Nr. 15/143 und 15/314) – aktueller Sachstand	
	7.	Anfragen und Anträge	
	8.	Bericht aus der Verwaltung	
	9.	Beschlusskontrolle	
	10.	Verschiedenes	
	11.	Beschlusskontrolle	
	12.	Verschiedenes	
	<u>Nichtöffe</u>	ntliche Sitzung	
	13.	Niederschrift über die 9. Sitzung vom 30.11.2022	
	14.	Bericht aus der Verwaltung	
	15.	Anfragen und Anträge	
	16.	Beschlusskontrolle	
	17.	Verschiedenes	
	18.	Beauftragung eines SAP Softwarepakets unter Berücksichtigung der Ergebnisse einer SAP- Lizenzvermessung hier: Dringlichkeitsentscheidung	<b>15/1433</b> K
	19.	Übersicht der durchgeführten Beschaffungen von LVR- InfoKom ab einer Auftragssumme von 10.000 €	<b>15/1456</b> K
	20.	Geplante Vergaben über Liefer- und Dienstleistungen sowie Aufträge für freiberufliche Leistungen ab einem Vergabewert von mehr als 300.000 € (brutto)	<b>15/1455</b> B

- 21. Beschlusskontrolle
- 22. Verschiedenes

Beginn der Sitzung: 10:00 Uhr Ende öffentlicher Teil: 11:17 Uhr Ende nichtöffentlicher Teil: 11:25 Uhr

Ende der Sitzung: 11:25 Uhr

#### Öffentliche Sitzung

#### Punkt 1

#### Anerkennung der Tagesordnung

Der Vorsitzende des Ausschusses für Digitale Entwicklung und Mobilität, **Herr Boss**, eröffnet die Sitzung und begrüßt die Ausschussmitglieder sowie die Vertreter\*innen der Verwaltung. Die Tagesordnung wird anerkannt.

#### Punkt 2

#### Niederschrift über die 9. Sitzung vom 30.11.2022

Die Niederschrift über die 9. Sitzung vom 30.11.2022 wird ohne Aussprache anerkannt.

#### Punkt 3

# PowerPoint-Präsentation zur elektronischen Akte im LVR-Archivberatungs- & Fortbildungszentrum

**Herr Janich** führt in das Thema ein. Er stellt die Bedeutung der Zusammenarbeit zwischen dem LVR-Dezernat 6, LVR-InfoKom sowie dem Fachdezernat hervor. Die Anbindung von elektronischen Akten mithilfe von Standardisierung sei ein Schritt hin zu einem digitalen Verband und helfe in der Wahrnehmung des digitalen Arbeitens. **Frau van Kempen** hält eine PowerPoint-Präsentation zum Onlineantrag "Zugang zum Archiv des LVR" und zur Anbindung der elektronischen Akte. Die Präsentation wird beigefügt.

**Frau Wienke** interessiert sich für Archivierung von alten Akten und Texten, während **Herr Böll** den Themenkomplex Fortbildung und Führung anspricht und einen Weiterbildungsbedarf für Führungskräfte im agilen Projektmanagement sieht. Durch **Herrn Dr. Elster** wird der Zeitbedarf der Fachabteilung bei der Umsetzung der Anbindung einer elektronischen Akte hinterfragt.

**Frau van Kempen** erläutert, dass der Inhalt des Projektes die Anbindung des OZG-Antrags war und das Langzeitarchiv des LVR durch das Projekt nicht berührt wurde. **Herr Janich** verweist auf die Digitale Agenda und das zukünftige Lern-Management-System und berichtet über den Austausch mit **Frau Dr. Bösel** (LVR-Institut für Training, Beratung und Entwicklung) zu einem Schulungs- und Weiterbildungskonzept. Durch **Frau van Kempen** wird ergänzt, dass der Fachbereich in Form von vier Workshops mit jeweils zwei Stunden im Umsetzungsprojekt gebunden gewesen sei.

**Frau Dr. Franz** ergänzt, man habe mit dem beschriebenen Projekt einen kleinen Schritt in die Digitalisierung des LVR-Dezernates 9 vorgenommen und dankt dem LVR-Dezernat 6 und LVR-InfoKom für die gute Zusammenarbeit.

Punkt 4
Projekt "Digitales Dezernat 7"
Vorlage Nr. 15/1362

**Herr Janich** beschreibt die Zusammenarbeit zwischen den LVR-Dezernaten 6 und 7 vergleichbar intensiv wie mit dem Dezernat 9, nur hier zu ganz anderen Themen. Er geht in der Einführung zur Vorlage auf die Umsetzung des OZG, die Umsetzung des Mobilen Arbeitens und den Weg des LVR zu einem digitalen Verband im Rahmen der Verwaltungsdigitalisierung ein.

Herr Knips erläutert die Kernaspekte der Vorlage. Bei der Digitalisierung im LVR-Dezernat 7 stehe der Mensch im Vordergrund. Die Digitalisierung müsse den Menschen das Leben erleichtern, was sowohl für die Bürger\*innen als auch die Mitarbeiter\*innen gelte. Man habe selbst in pandemischen Zeiten die Qualität der Sachbearbeitung mit Hilfe der digitalen Leistungsakte aufrechterhalten können und wolle dies nun mit elektronischen Akten in anderen Bereichen ausbauen. Hierbei betrachte man nicht nur die elektronischen Akten, sondern auch die Digitalisierung von Arbeitsprozessen. Als LVR lege man weiter großen Wert auf die Datensicherheit. Herr Eichmüller ergänzt, als IT-Gesamtsteuerung gehe es bei diesem Projekt darum Erfahrungen zu sammeln, gleichzeitig aber auch Erkenntnisse aus anderen Digitalisierungsprojekten in das Projekt "Digitales Dezernat 7" hereinzutragen.

**Frau Wienke** hinterfragt, ob durch eine automatisierte Bearbeitung die Rechtssicherheit gewährleistet bleibt. **Herr Knips** betont, dass die Entscheidung immer durch die Mitarbeiter\*innen getroffen werde. Eine künstliche Intelligenz werde man bspw. bei der Bescheiderstellung, jedoch nicht bei der Entscheidung gebrauchen. Durch **Herrn Janich** wird ergänzt, das Recht auf Akteneinsicht bestehe unabhängig von "Papierakte" oder elektronischer Akte.

**Herr Dr. Weniger** lobt die Zusammenarbeit mit den LVR-Dezernaten 6 und 7 und stellt die Chancen des agilen Projektmanagements und die somit größere Partizipation der Mitarbeiter\*innen des Projektes an Entscheidungsprozessen in den Vordergrund.

Die Vorlage Nr. 15/1362 zum Projekt "Digitales Dezernat 7" wird inklusive des Projektantrages zur Kenntnis genommen.

#### Punkt 5

Forschungsprojekt zur Entwicklung einer automatisierten Gebärdensprachübersetzung für den LVR-Beratungskompass Vorlage Nr. 15/1469

**Herr Janich** führt unter den Stichworten "Digitaler Verband LVR" sowie digitale Teilhabe von behinderten Menschen in die Vorlage ein. Dem Aspekt der Barrierefreiheit komme dabei eine ganz zentrale Bedeutung zu. Mit dem dargestellten Forschungsprojekt gehe es um eine automatisierte Texterkennung und Gebärdensprachübersetzung im LVR-Beratungskompass. Bei positiver Bewertung der Technologie könne und solle diese ebenfalls bei anderen "Produkten" des LVR, vor allem bei den "Neuen Web-Welten im

LVR" zum Einsatz kommen.

Die Vielseitigkeit der Einsatzmöglichkeiten dieser Technologie wird von **Herrn Böll**, die Ausrollmöglichkeit dieser Technologie auf die Mitgliedskommunen von **Herrn Dr. Elster** hervorgehoben. **Herr Boss** unterstützt den Gedanken, den LVR als Dienstleister für die Mitgliedskommunen im Themenkomplex Digitalisierung aufzubauen.

**Herr Eichmüller** ergänzt, dieses Projekt stelle ein schnelles Pilotprojekt zur Bewertung der Technologie dar. Man sehe das Projekt als Praxischeck, da die Gebärdensprachübersetzung unmittelbar durch den Menschen von den Betroffenen und –verbänden momentan noch bevorzugt werde. Eine kurze Vorstellung des Projekts auf der Tagung der höheren Kommunalverbände im Mai 2023 wird durch **Herrn Prof. Rolle** angeregt.

Der Bericht zum Forschungsprojekt Entwicklung einer automatisierten Gebärdensprachübersetzung für den LVR-Beratungskompass wird gemäß Vorlage Nr. 15/1469 zur Kenntnis genommen.

#### Punkt 6

Arbeiten im LVR während und nach der Corona-Pandemie (Bezug: Vorlagen Nr. 15/143 und 15/314) – aktueller Sachstand

Herr Limbach berichtet über den Rückbau der Schutzvorschriften und -maßnahmen, die bevorstehende letzte Sitzung des Präventions- und Krisenstabes sowie den Übergang von der Pandemie zur Endemie. Er blickt voraus auf eine Evaluation des Pandemieplans und zurück auf die Infektionszahlen der letzten Woche. Aufgrund der vulnerablen Personengruppen bleibe die Masken- und Testpflicht in den Kliniken des LVR ebenso ein Thema wie im HPH-Verbund. Für viele Bereiche gebe es aber nur noch Empfehlungen, die Zurverfügungstellung von Schutzausrüstung und Selbst-Schnelltests sei mit dem Wegfall der Corona-Arbeitsschutzverordnung geendet. Er führt weiterhin aus, dass die Neufassung der "Dienstvereinbarung zur Flexiblen Arbeitszeit" am 01.02.2023 in Kraft getreten sei, die einen Arbeitszeitrahmen von Montag bis Freitag zwischen 06.00 und 22.00 Uhr vorsehe. Die Präsenzzeiten in der Zentralverwaltung lägen nach wie vor zwischen 35% an den am stärksten frequentierten Tagen und knapp 20% an den Tagen mit der schwächsten "vor Ort Auslastung". Abschließend stellt er die Aktivitäten der Begleitgruppe von Verwaltung und GPR zur Dienstvereinbarung Mobiles Arbeiten dar.

**Herr Janich** erläutert, man habe aktuell über 50 % der Arbeitsplätze im NKF-Bereich des LVR mit den technischen Arbeitsmitteln für das Mobile Arbeiten ausgestattet. Zudem nehme man die Außenstellen der Dezernate 5 und 9 mit einem Folgeprojekt in den Blick.

Die Entwicklung der Anwesenheitsquoten durch das Mobile Arbeiten in der Zentralverwaltung und der Außendienststellen sowie die geplante Umsetzungsquote der technischen Ausstattung wird durch **Herrn Böll** hinterfragt. **Herr Limbach** erläutert, man erwarte keine signifikanten Änderungen in den Anwesenheitsquoten. Man nehme aufgrund der Anwesenheitsquoten das Desk-Sharing und die hierdurch mögliche Abmietung von Bürogebäuden in den Fokus. Durch **Frau Dr. Franz** wird erläutert, dass der technische Roll-Out für das mobile Arbeiten in Kürze beginnt. Bei den Außendienststellen gebe es verschiedenste, im Vergleich zur Zentralverwaltung andere Voraussetzungen für das mobile Arbeiten. Es gibt Arbeitsbereiche, in denen das mobile Arbeiten eventuell nicht möglich sein wird. Hierdurch sei eine Prognose zu den Anwesenheitsquoten zu einem jetzigen Zeitpunkt nicht möglich.

#### Punkt 7 Anfragen und Anträge

Anfragen und Anträge liegen nicht vor.

#### <u>Punkt 8</u> Bericht aus der Verwaltung

Herr Janich berichtet über eine Umfrage unter dem Gesichtspunkt "Konsolidierung der IT-Dienstleisterlandschaft NRW", welche das LVR-Dezernat 6 als Auftraggeber von IT-Dienstleistungen für den LVR koordiniere. Es gehe im Besonderen auch um Fragestellungen der Standardisierung von Anforderungen an die IT-Dienstleister. Weiterhin führt er aus, dass man eine Stellungnahme zum Referentenentwurf zum "OZG 2.0" abstimme. Herr Eichmüller ergänzt, man gebe im Besonderen zu den Stichpunkten Betreuungsrecht und "Digital Only" eine Rückmeldung zum Referentenentwurf. Weiterhin stellt er heraus, dass eine Mitgliedschaft der BAG HKV im IT-Planungsrat sinnvoll erscheine, um die Bedarfe der höheren Kommunalverbände dort ebenfalls vertreten zu können.

#### <u>Punkt 9</u> Beschlusskontrolle

Es findet keine Aussprache statt.

#### Punkt 10 Verschiedenes

Es ergeben sich keine Wortmeldungen.

#### Punkt 11 Beschlusskontrolle

Es findet keine Aussprache statt.

#### Punkt 12 Verschiedenes

Es ergeben sich keine Wortmeldungen.

Köln, 08.03.2023 Köln, 22.02.2023 Köln, 23.02.2023

Der Vorsitzende Die Direktorin des Der Geschäftsführer LVR-

Landschaftsverbandes InfoKom

Rheinland

Boss In Vertretung Dr. Weniger

Janich



# **Zugang zum Archiv**

# Agile Zusammenarbeit vom Online-Antrag bis zur Arbeit in der digitalen Akte

Dr. Carla Lessing

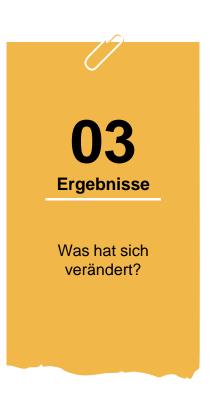
Beate van Kempen



# **Agenda**









# 01 - Zwei agile Projekte für den Zugang zum Archiv



**OZG** 

Online-Anträge im Rahmen des Online-Zugangs-Gesetzes OZG



**ADA** 

Aktionsplan Digitale Akte mit der Ausprägung für das AFZ



# 01 - Rolle(n) des Archivs des LVR



O1 Beratung zur Schriftgutverwaltung

Expertise in Sachen Aktenplan, Aktenführung und Aussonderung.



02 Digitale
Langzeitarchivierung

Erhaltung digitaler Unterlagen über die Lebensdauer von Hard- und Software hinaus.



03 Pilotierung

Konfiguration einer elektronischen Nutzungsakte.

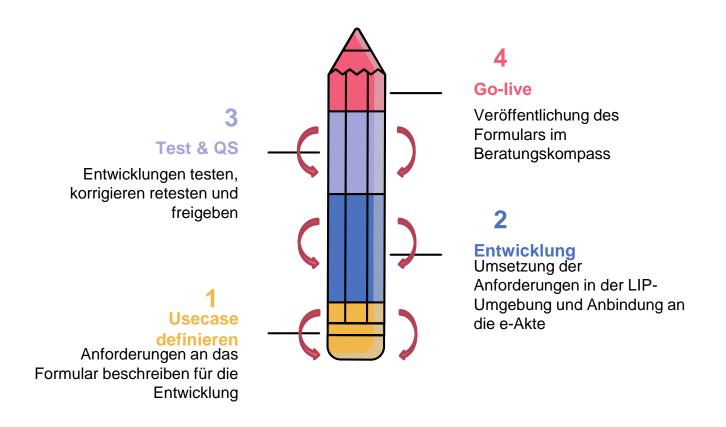


04 Nutzung

Übersetzung analoger Prozesse in eine digitale Umgebung.



# 01 - Phasen der agilen Formularentwicklung im OZG-Programm





# 01 – Aktivitäten in den ADA-Workshops





# 02 - Anfragenbearbeitung ohne Online-Formular und eAkte.



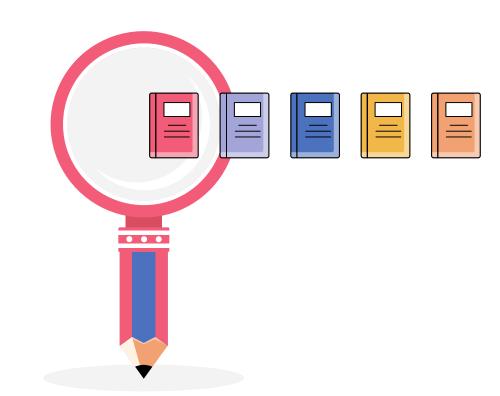
Benutzer\*innen stellen eine Anfrage via Mail an das Gruppenpostfach oder die direkt an die Sachbearbeiteremail.



Sachbearbeiter\*in sammelt in einer Laufmappe alle zu einer Anfrage anfallenden Unterlagen.



Nach Bearbeitungsschluss wird der Vorgang vom Registraturpersonal veraktet.

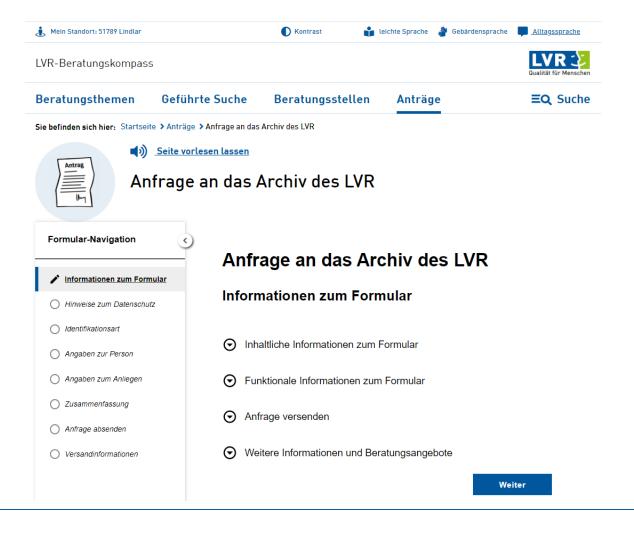




09.02.2023

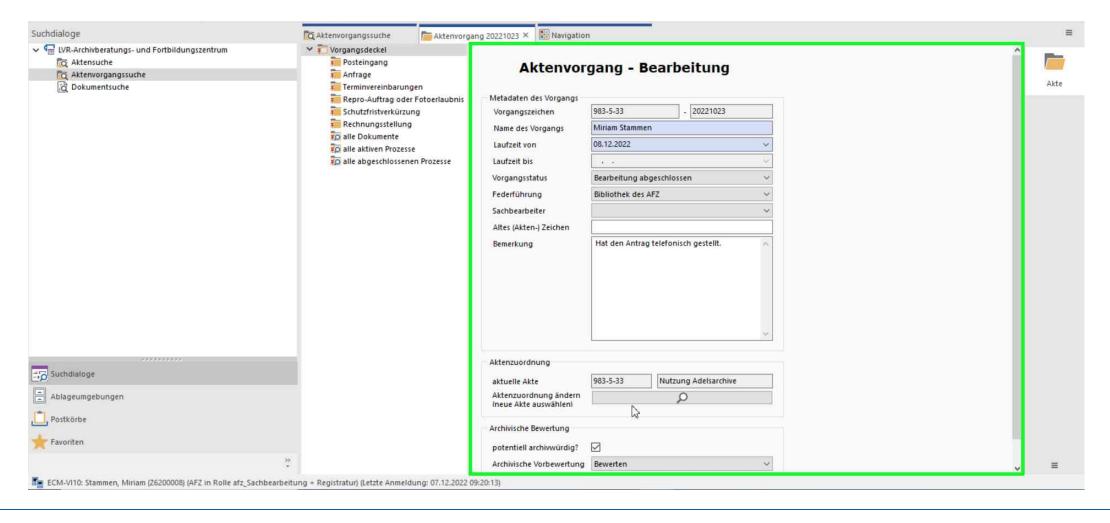


### 03 - Konkretes Ergebnis OZG





## 03 - Konkretes Ergebnis ADA





### 03 – Was hat sich verändert?

Zu:

**Zusammen** entwickeln

1

# **Gemeinsames Wirken in der Entwicklung**

Anforderungen in Workshops definieren, Funktionalitäten für die Blaupause entwickeln

Q Digitales Arbeiten

2

#### **E-Akte als Arbeitsmittel**

Ortunabhängiger Zugriff auf die Unterlagen. Schnelles Abrufen aktueller Sachstände.

Veränderung der Arbeitsabläufe

3

#### **Arbeiten in Workflows**

Unterschiedliche Akzeptanzlevel. Refinement bei System und Anwender nötig.

Demokratisierungs-Grenze

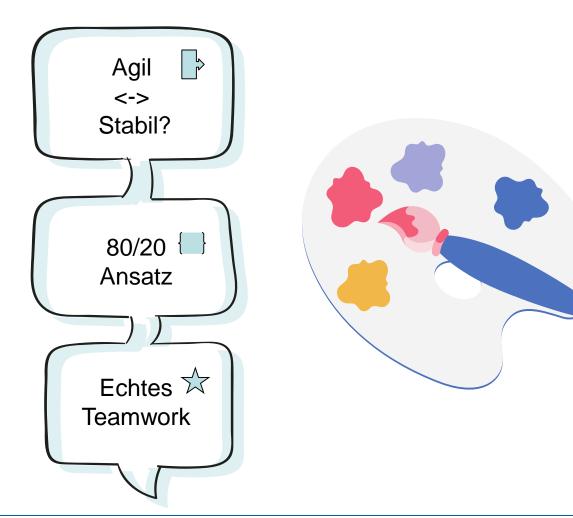
4

#### Veränderungsmanagement

Führungs-Ebene in der Einführung stärker begleiten. Grenzen der Mitbestimmung der MA:innen ausloten Ko-Produzenten-Rolle Paradigmen-Wechsel Führungs-Thema



# 04 – Erkenntnisse für die weitere Projektarbeit





Gemeinsames Arbeiten im System und in Workshops hat sich bewährt



Weitere Schulung zwischen WS 1 und WS 2 einbauen



Basis e-Aktenlösung mit Aktenplan und Aktenlebenszyklus übertragen und weiter entwickeln



Veränderungsmanagement braucht ausreichend Raum und Input



# **Haben Sie Fragen?**

