

Erfahrungsbericht vom 01.01.2023 – 31.12.2023

Sabine Lenz

Ombudsfrau

LVR Klinik Düren

Haus 16 (Verwaltung)

Zimmer E.28

Tel.: 02421/40-2455

Sehr geehrte Damen und Herren,

im oben genannten Zeitraum sind bei mir 139 Meldungen eingegangen und zwar 89 aus der Forensik I und II und 48 aus der allgemeinen Psychiatrie und 2 aus der Gerontopsychiatrie.

Davon entfielen auf die Punkte

- Anfragen : 33
- Rückmeldung: 7
- Dank: 5
- Gesprächswünsche: 73
- Anregungen : 4
- Sonstiges : 4
- Kritik/ Beschwerden : 13

Bei der Kritik und den Beschwerden ging es um

- Ausstattung, baul.Mängel: 7
- Verpflegung: 2
- Patientenrechte : 4

Die Kritiken betreffend der Verpflegung und auch die der Patientenrechte konnten in Gesprächen geklärt werden.

Wegen der Beschwerden aufgrund des wegen Schimmel nicht nutzbaren Bades auf der Station F1a wäre eine zeitnahe Lösung / Übergangslösung wünschenswert.

Weiterhin gilt dass sich die unzureichende Barrierefreiheit in der Forensik durch den Neubau verbessern wird.

Beschwerden wegen Zwangseinweisung haben sich nach kurzer Zeit jeweils gelöst.

Das Stimmungsbild innerhalb der Patientenschaft ist aus meiner Sicht ganz überwiegend positiv.

Die Anfragen erreichen mich hauptsächlich telefonisch und sonst auch per Brief oder Mail, oder durch persönliches Aufsuchen meiner Sprechstunde.

Meine Sprechzeiten sind immer Mittwochs von 10.00 – 12.00 Uhr.

Die Zusammenarbeit und Unterstützung von allen Mitarbeiter*innen der Klinik funktioniert in allen Bereichen sehr gut wofür ich mich ganz herzlich bedanke.

Ich freue mich schon auf die weitere gute Zusammenarbeit und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Lenz