

Niederschrift
über die 8. Sitzung des Ausschusses für den LVR-Verbund
Heilpädagogischer Hilfen
am 18.08.2022 in Köln, Horion-Haus
- öffentlicher Teil -

Anwesend vom Gremium:

CDU

Bündgens, Willi
Dickmann, Bernd
Dornseifer, Falk
Ensmann, Bernhard
Kretschmer, Gabriele
Nabbefeld, Michael
Wehler, Jürgen
Wöber-Servaes, Sylvia

SPD

Heinisch, Iris	
Krupp, Ute	Vorsitzende
Schulz, Margret	für Recki, Gerda
Stergiopoulos, Ioannis	
Thiele, Elke	für Mederlet, Frank
Ullrich, Birgit	

Bündnis 90/DIE GRÜNEN

Beu, Rolf Gerd	für Manske, Marion
Gerlach Lisa Hanna	für Glashagen, Jennifer
Janicki, Doris	
Seidl, Dr., Ruth	für Kresse, Martin
Tadema, Ulrike	
Tuschen, Johannes	

FDP

Dick, Daniel	
Haupt, Stephan	für Feiter, Stefan

AfD

Lenzen, Paul-Edgar

Die Linke.

Ammann-Hilberath, Martina

Die FRAKTION

Winkel, Petra

für Baron von Kruedener, Aaron Yannik

Verwaltung:

Wenzel-Jankowski

LVR-Dezernentin Klinikverbund und Verbund
Heilpädagogischer Hilfen

Kreacsik
Dr. Möller-Bierth

LVR-Fachbereich "Wirtschaftliche Steuerung"
Fachbereichsleitung Personelle und organisato-
rische Steuerung des Klinikverbundes und
des Verbundes Heilpädagogischer Hilfen

Stephan-Gellrich

Fachbereichsleitung Qualitäts- und Innovations-
management des Klinikverbundes und
des Verbundes Heilpädagogischer Hilfen

Hansch-Lohkemper
Balzer

Abteilungsleitung Heilpädagogische Hilfen
Kommissarischer Fachlicher Vorstand Unter-
nehmensentwicklung LVR-Verbund

Klose

Kaufmännischer Vorstand LVR-Verbund
Heilpädagogischer Hilfen

Ströbele

Vorstandsvorsitzender LVR-Verbund
Heilpädagogischer Hilfen

Albers
Piel

GPR
stellvertretende Gleichstellungsbeauftragte LVR-
Stabsstelle Gleichstellung und Gender
Mainstreaming

Groeters

Fachbereich Personelle und organisatorische
Steuerung des Klinikverbundes und des
Verbundes Heilpädagogischer Hilfen (Protokoll)

Gäste:

Ems
Heinrich

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft BDO (bis TOP 4)
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft BDO (bis TOP 4)

Tagesordnung

Nichtöffentliche Sitzung

Beratungsgrundlage

1. Anerkennung der Tagesordnung
2. Niederschrift über die 7. Sitzung vom 06.05.2022
3. Bericht über die Prüfung des Jahresabschlusses und des Lageberichtes 2021 des LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen **15/1049 K**
4. Lagebericht 2021 des LVR-Verbund HPH **15/1048 K**
5. II. Quartalsbericht 2022 des LVR-Verbundes Heilpädagogischer Hilfen **15/1046 K**
6. Unbefristete Niederschlagung einer Forderung aus Leistungen des LVR-Verbund HPH **15/1127 B**
7. Vergabeübersicht für das II. Quartal 2022 des LVR-Verbundes Heilpädagogischer Hilfen **15/1059/1 K**
8. Beschlusskontrolle
9. Anträge und Anfragen der Fraktionen
10. Bericht aus der LVR-Verbundzentrale und dem LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen
- 10.1. Bericht aus der LVR-Verbundzentrale
- 10.2. Bericht aus dem LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen
11. Verschiedenes

Öffentliche Sitzung

12. Niederschrift über die 7. Sitzung vom 06.05.2022
13. Jahresabschluss 2021 des LVR-Verbund HPH **15/1047 B**
14. 5. Qualitäts- und Leistungsbericht für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen **15/1041 K**
15. LVR-Aktionsplan zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention: Entwurf Jahresbericht 2021 **15/762 K**
16. Befristete Beschäftigungsverhältnisse 2021 **15/984 K**
17. Beschlusskontrolle
18. Anträge und Anfragen der Fraktionen
19. Bericht aus der LVR-Verbundzentrale und dem LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen
- 19.1. Bericht LVR-Verbundzentrale

19.2. Bericht LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen

20. Verschiedenes

Beginn der Sitzung: 09:30 Uhr

Ende öffentlicher Teil: 11:10 Uhr

Ende nichtöffentlicher Teil: 10:20 Uhr

Ende der Sitzung: 11:10 Uhr

Öffentliche Sitzung

Punkt 12

Niederschrift über die 7. Sitzung vom 06.05.2022

Gegen den nichtöffentlichen Teil der Niederschrift werden keine Einwände erhoben.

Punkt 13

Jahresabschluss 2021 des LVR-Verbund HPH

Vorlage Nr. 15/1047

Der Ausschuss für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen fasst **einstimmig** folgenden Beschluss:

1. Der Betriebsausschuss für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen nimmt den Jahresabschluss 2021 des LVR-Verbund HPH nach § 26 Absatz 1 EigVO NRW entsprechend der Vorlage Nr. 15/1047 zur Kenntnis.
2. Der Betriebsleitung des LVR-Verbund HPH wird gemäß § 15 Abs. 3 Ziffer 16 der Betriebssatzung Entlastung erteilt.
3. Er empfiehlt dem Landschaftsausschuss, den Jahresabschluss an die Landschaftsversammlung mit folgender Beschlussempfehlung weiterzuleiten:
 - 3.1. Die Landschaftsversammlung stellt den Jahresabschluss 2021 des LVR-Verbund HPH fest.
 - 3.2. Der Bilanzgewinn in Höhe von EUR 488.732,16 resultierend aus dem Jahresüberschuss in Höhe von EUR 87.348,21, dem Gewinnvortrag aus 2020 in Höhe von EUR 357.891,11 und der Entnahme aus Gewinnrücklagen in Höhe von EUR 43.492,84, wird auf neue Rechnung vorgetragen.

Punkt 14

5. Qualitäts- und Leistungsbericht für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen

Vorlage Nr. 15/1041

Herr Ströbele und Herr Hansch-Lohkemper stellen den 5. Qualitäts- und Leistungsbericht für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen anhand einer Powerpoint-Präsentation (Anlage 2) vor. Sie berichten, dass die ehemaligen drei LVR-HPH-Netze zum 1. Januar 2020 zum LVR-Verbund HPH reorganisiert worden seien. Im neuen Qualitäts- und Leistungsbericht werde die Gesamtentwicklung des fusionierten Verbundes und

qualitative Aspekte in einem ansprechenden Design dargestellt.

Herr Ströbele und Herr Hansch-Lohkemper erläutern das Leistungsspektrum, die Klientelanalyse, das Qualitätsmanagement, die Partizipation und Teilhabe, die Struktur der Mitarbeiter*innen im LVR-Verbund HPH, die Kooperation, die Arbeit des LVR-Instituts für Konsulentenarbeit sowie die Herausforderungen im LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen. Einen besonders hohen Stellenwert in der künftigen Arbeit habe die Prävention und der Schutz vor Gewalt.

Herr Tuschen bedankt sich für den sehr informativen und gut gestalteten Bericht. Die Herausforderungen für die Zukunft seien sehr gut aufgelistet und würden gute Ansätze für die weitere Arbeit bieten.

Herr Stergiopoulos ergänzt, es sei beeindruckend, welche Leistungen die Mitarbeitenden unter den erschwerten Bedingungen erbringen würden.

Herr Dickmann bittet, nach einem Jahr einen Zwischenbericht vorzulegen, in dem die Chancen und Risiken nochmals geprüft würden und dargestellt werde, welcher Stand bis dahin erreicht sei.

Die Vorsitzende erklärt, die Entwicklungen im LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen seien ein Beispiel für positives Changemanagement. Die Prozesse seien sehr professionell gelaufen.

Anmerkung der Verwaltung:

Die Anlage zur Vorlage Nr. 15/1041 wird korrespondierend zur Vorlage Nr. 15/1059/1 durch die Verwaltung nochmals ausgetauscht, damit sie dauerhaft in der richtigen Fassung zur Verfügung steht.

Der Ausschuss nimmt den 5. Qualitäts- und Leistungsbericht für den LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen gemäß Vorlage Nr. 15/1041 zur Kenntnis.

Punkt 15

LVR-Aktionsplan zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention: Entwurf Jahresbericht 2021 Vorlage Nr. 15/762

Keine Anmerkungen.

Der Entwurf des Jahresberichtes 2021 zum LVR-Aktionsplan zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention wird gemäß Vorlage Nr. 15/762 zur Kenntnis genommen.

Nach Beratung in allen Fachausschüssen im LVR ist abschließend eine Beschlussfassung durch den Ausschuss für Inklusion geplant.

Punkt 16

Befristete Beschäftigungsverhältnisse 2021 Vorlage Nr. 15/984

Frau Ammann-Hilberath hebt hervor, es sei sehr zu begrüßen, dass insbesondere die Anzahl der sachgrundlosen Befristungen weiter zurückgegangen seien. Es sei aber in vielen Bereichen auf die Altersstruktur der Mitarbeitenden hinzuweisen. Im Rahmen der Personalfindung und -bindung bestehe hier großer Handlungsbedarf.

Der Bericht zur Entwicklung und zum aktuellen Stand der befristeten Beschäftigungsverhältnisse wird gemäß Vorlage Nr. 15/984 zur Kenntnis genommen.

Punkt 17
Beschlusskontrolle

Keine Anmerkungen.

Der nichtöffentliche Teil der Beschlusskontrolle wird zur Kenntnis genommen.

Punkt 18
Anträge und Anfragen der Fraktionen

Keine Anmerkungen.

Punkt 19
Bericht aus der LVR-Verbundzentrale und dem LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen

Punkt 19.1
Bericht LVR-Verbundzentrale

Keine Anmerkungen.

Punkt 19.2
Bericht LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen

Keine Anmerkungen.

Punkt 20
Verschiedenes

Keine Anmerkungen.

Köln, den 19.09.2022

Die Vorsitzende

K r u p p

Köln, den 07.09.2022

Die Direktorin des Landschaftsverbandes
Rheinland
In Vertretung

W e n z e l - J a n k o w s k i



Qualitäts- und Leistungsbericht 2021

LVR-Verbund Heilpädagogischer Hilfen

Referenten: Andreas Hansch-Lohkemper und Thomas Ströbele

Datum: 18.08.2022

Ort: HPH-Ausschuss Köln

1



Überblick

- **Ziel des Qualitäts- und Leistungsberichts (QLB)**
- **Zur Auflage**
- **Zu den Inhalten des QLB**

2



Ziel des Qualitäts- und Leistungsberichts

Der Qualitäts- und Leistungsbericht bietet ...

- der politischen Vertretung des LVR,
- den Mitarbeitenden,
- Kooperationspartnern
- und allen Interessierten



... einen informativen Ein- und Überblick über den LVR-Verbund HPH, seine Leistungen, Entwicklung und Herausforderungen.

3



Die 5. Auflage im neuen Format (1/2)

- Zum 1. Januar 2020 wurden die ehemaligen drei LVR-HPH-Netze **zum LVR-Verbund HPH reorganisiert**

Dieser Entwicklung trägt auch der QLB Rechnung

- **Vorher**, in den ehemaligen LVR-HPH Netzen:
Vergleichende Kennzahlenübersichten
- **Heute**, im LVR-Verbund HPH:
Gesamtentwicklung des fusionierten
Verbundes und qualitative Aspekte



4

Die 5. Auflage im neuen Format (2/2)

- Der QLB erhielt ein neues ansprechendes Design.



5

Die Struktur

1. Der LVR-Verbund HPH im Überblick
2. Herausforderungen 2020/2021
3. Leistungsspektrum
4. Klientelanalyse
5. Qualitätsmanagement

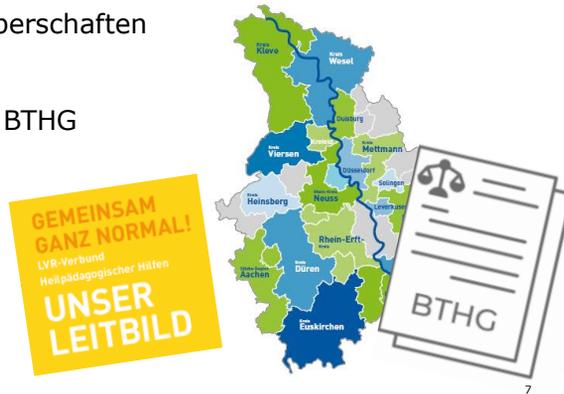


6. Partizipation und Teilhabe
7. Mitarbeiter*innen im LVR-Verbund HPH
8. Kooperationen
9. LVR-Institut für Konsulentenarbeit - Kompass
10. Zukünftige Herausforderungen für den LVR-Verbund HPH

6

Der LVR-Verbund HPH im Überblick

- Regionale Streuung der Wohn- und Assistenzangebote in den Gebietskörperschaften
- Leitbild
- Reform durch das BTHG



Herausforderungen 2020/2021



Leistungsspektrum (1/2)

Informationen zu den Leistungsentwicklungen:

- In den besonderen Wohnformen
- Der eigenen Wohnformen
- Der ambulanten Pflege
- Der Tagesstrukturierende Beschäftigung

Weitere Inhalte wurden verstärkt in den Fokus gerückt bzw. neu hinzugefügt:

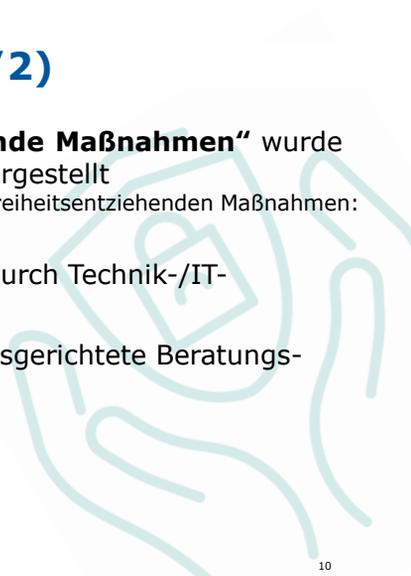
- Das Thema „**Gewaltprävention**“ wurde mit einem eigenen Unterkapitel neu hinzugefügt.



9

Leistungsspektrum (2/2)

- Das Kapitel „**Freiheitsentziehende Maßnahmen**“ wurde differenzierter aufbereitet und dargestellt
Neues Instrument zur Reduzierung von freiheitsentziehenden Maßnahmen:
Ethische Fachgespräche
- Größerer individueller Freiraum durch Technik-/IT-unterstützte Maßnahmen
- Das neue am Peer-Counseling ausgerichtete Beratungsangebot der EUTB



10



Klientelanalyse

- Darstellung der Leistungstypenverteilung
- deren Entwicklung
- Altersstruktur
- Fluktuation
- Neuer Fokus: Unterkapitel zu Überleitungen aus dem MRV



Qualitätsmanagement (QMS)

- Im Rahmen der Reorganisation:
Aus drei bestehenden Qualitätsmanagementhandbücher –
ein neues, **personenzentriertes QMS**
- Andauernder **Prozess des Zusammenwachsens**:
Vereinigung unterschiedlicher Kulturen, Regelungen,
Dokumente, Verfahren und regionaler Besonderheiten
- Ebenso Berichte über:
Mitarbeitenden-Befragung und
über **Umgang mit Beschwerden**



Partizipation und Teilhabe

- Hoher Stellenwert:
Die **Partizipation und Teilhabe** der Kund*innen
- **Deutliche Ausdifferenzierung und größere Gewichtung** des Kapitels
- **Nutzer*innen-Beiräte**
- Entwicklungen im Bereich der **unterstützten Kommunikation (UK)**
- und der **digitalen Teilhabe**



Mitarbeiter*innen im LVR-Verbund HPH

- Übersicht über übliche **statistische Daten** der Mitarbeiterschaft
- **Personalentwicklung**
- **Zuspitzende Situation am Arbeitsmarkt**
- Bedingt enorme organisatorische Herausforderungen:
Personalgewinnung
Nachwuchsgewinnung
Führungskräftenachwuchs
- Deshalb eigenes Thema in Kapitel 10 (Herausforderungen)



Kooperationen



- **Kooperationen:**
Ein wichtiger Gelingensfaktor für gesellschaftliche Teilhabe und Sozialraumorientierung
- Übersicht zu den Kooperationspartner*innen des LVR-Verbund HPH
- Beispiele für bestehende Kooperationen

15

Kompass: LVR-Institut für Konsumentenarbeit

- Vorstellung der Arbeit des LVR-Instituts Kompass
- Statistischen Daten zu Kompass
- Statistiken zu laufenden Beratungsfällen und Neuanfragen:

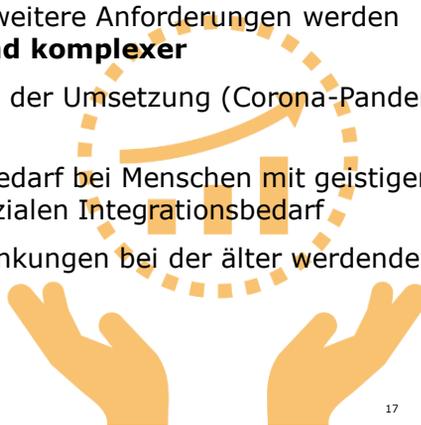
⇒ kontinuierliche **Steigerung der Inanspruchnahme des Instituts**



16

Herausforderungen (1/4)

- Rechtliche, fachliche, klientel- bzw. bedarfsbezogene, personelle, technische und weitere Anforderungen werden zunehmend **zahlreicher und komplexer**
- Schwierige Bedingungen bei der Umsetzung (Corona-Pandemie, Personalmangel, u. a.)
- Komplexer Unterstützungsbedarf bei Menschen mit geistiger Behinderung und hohem sozialen Integrationsbedarf
- Zunahme von Demenzerkrankungen bei der älter werdenden Bewohnerschaft



17

Herausforderungen (2/4)

- Demographischer Wandel:
Sehr schwierige Arbeitsmarktsituation und Fachkräftemangel
- **Erforderlich sind:**
Positive Gestaltung der Rahmenbedingungen und Kooperationen
- Arbeitgebermarke LVR-Verbund HPH herausstellen
- LVR-Verbund HPH, ein **attraktiver Arbeitgeber**
- Arbeits-/Marktbeobachtung



18

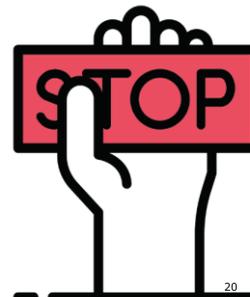
Herausforderungen (3/4)

- **Umstellung II** des BTHG, ab 01.01.2023
- Erstellung und Verhandlung von **Fachkonzepten**
- **Umsetzung der fachlichen Intention des BTHG**
Grundlegende Anpassungen bei allen auf Kunden*innen bezogenen Prozessen:
 - Viel differenziertere (personenzentrierte) Bedarfserfassung und Assistenzplanung
 - Darauf ausgerichtete Personaleinsatzplanung und Leistungserbringung
 - Neugestaltung/Anpassung der Leistungsdokumentation und Leistungsabrechnung

19

Herausforderungen (4/4)

- Zum 01.01.2023:
Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG-NRW)
Intention: Stärkung des **Gewaltschutzes** in Einrichtungen
- LVR-Verbund HPH ist gut präpariert:
Hoher Stellenwert der Prävention und des Schutzes vor Gewalt



20



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Bildquellen Präsentation: Canva, LVR-Verbund HPH

21